

Responsable du pôle Hôtelier - Restauration - Lingerie



Offre n° 0073231001234741

Publiée le 25/10/2023

Synthèse de l'offre

Employeur : CCAS DE BARBERAZ

195 chemin du verger

73190 ST BALDOPH

Lieu de travail : ST BALDOPH

Poste à pourvoir le : 01/12/2023

Date limite de candidature : 25/11/2023

Type d'emploi : Emploi temporaire

Durée de la mission : 6 mois

Nombre de postes : 1

Détails de l'offre

Famille de métiers : Autonomie et aide à domicile > Accueil et accompagnement des personnes âgées

Grade(s) recherché(s) : Rédacteur

Métier(s) : [Animateur ou animatrice auprès de personnes âgées](#)

Ouvert aux contractuels : Oui ([Art. L332-23 disposition 1 du code général de la fonction publique](#))

Seul un contractuel peut être recruté sur ce poste car il s'agit d'un accroissement temporaire d'activité. Le contrat proposé ne peut excéder un an, renouvelable dans la limite d'une durée totale de 18 mois consécutifs.

Temps de travail : Temps complet, 1607 heures annuelles

Management : Oui

Expérience souhaitée : Débutant

Descriptif de l'emploi :

Le responsable de pôle est chargé d'organiser et de contrôler le travail des agents du pôle hôtelier, restauration et lingerie.

Il participe également aux relations avec les résidents et les familles.

Il veille à la qualité du service rendu aux résidents de l'établissement.

Missions / conditions d'exercice :

Activité 1 : Hôtellerie / lingerie / restauration

- Évaluer les besoins ménagers et planification de l'entretien, partie commune et privative en lien avec le plan de soin et le projet personnalisé en collaboration avec la Cadre de santé et la Psychologue.

- Vérifier le respect des normes d'hygiène, HACCP, RABC.
- Veiller à la qualité du service rendu aux résidents et à la bonne réalisation des tâches.
- Mettre en œuvre les audits internes au secteur en lien avec la direction.
- Transmettre les bonnes pratiques professionnelles et les objectifs des services et veiller à leur respect.
- Veille à la mise à jour des protocoles de son champ d'activité
- En collaboration avec le directeur et le service finances du CCAS : Établir les éléments budgétaires du service hôtelier, lingerie, restauration en assurer l'exécution et le suivi.
- Assure le lien entre l'équipe de restauration et les équipes pluridisciplinaire

Activité 2 : Ressources Humaines

- Manager les équipes hôtelières (cuisinier, lingerie, agent d'entretien)
- Coordonner l'action des équipes et professionnels
- Encadrer et animer les réunions d'équipe
- Contrôler le travail sur le terrain au quotidien
- Réaliser les plannings du personnel hôtelier, lingerie
- Réaliser les entretiens et évaluations professionnels
- Procéder aux remplacements des professionnels absents
- En collaboration avec le service des Ressources Humaines du CCAS et du directeur de l'EHPAD : Assurer l'interface (fiches de recrutement, éléments de paie du mois, échanges d'informations)
- Élaborer le plan de formation et suivi des formations

Activité 3 : Suivi des Résidents

- Participer aux réunions des familles (CVS (conseil de vie sociale))
- Participer en lien avec la Direction et le Conseil de Vie Sociale, à la définition de la politique d'Hébergement de l'établissement visant à garantir le confort et la sécurité des résidents accueillis.
- Dans un esprit de " maître de maison ", garantir le bien être au quotidien des résidents pour tous les aspects liés à l'hébergement et veiller à la qualité de vie des résidents.
- Accueillir les nouveaux résidents et leur famille les jours qui suivent l'entrée en lien avec l'IDEC et la psychologue.
- Aider à l'installation et à la personnalisation de la chambre, présenter les personnels.
- Participer aux projets personnalisés.

Activité 4 : Vie établissement

- Être l'interlocuteur du volet hôtelier : répondre aux sollicitations des résidents et des familles, renseigner sur la vie de l'EHPAD, les étapes d'une inscription définitive et temporaire et assurer les visites de l'établissement.
- Participer aux projets, activités de l'établissement.

Profils recherchés :

Expérience similaire souhaitée

Savoir-faire

- Aptitudes à l'encadrement et au management des équipes, savoir expliquer les consignes et les faire respecter
- Piloter, animer et mobiliser une équipe (en direct et en transverse)

- Gérer des situations difficiles
- Impulser et piloter des projets simultanément
- Avoir une vision stratégique de son activité et traiter des sujets opérationnels et techniques
- Elaborer un argumentaire, des préconisations dans un contexte d'aide à la décision
- Suivre, rendre compte, alerter de l'avancement d'un projet/de son activité
- Assurer une veille sur les évolutions technologiques et savoir les exploiter au regard des besoins des équipes

Savoir-être

- Posture managériale : qualités relationnelles, empathie et diplomatie
- Qualité d'écoute et de dialogue
- Capacité à travailler en transversalité et en partenariat
- Force de propositions, d'initiative et capacité d'anticipation
- Travailler en autonomie
- Méthode, rigueur, sens de l'organisation
- Disponibilité
- Discrétion et respect de l'obligation de réserve

Contact

Contact : 0479282512

Informations complémentaires :

Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter la responsable des ressources humaines :

Mélanie Tellier
04.79.60.74.94
rh@barberaz.fr

Envoi des candidatures à Monsieur le Président du CCAS :

Arthur Boix-Neveu
Maire de Barberaz
Place de la mairie
73 000 BARBERAZ

ou par mail à rh@barberaz.fr

Travailleurs handicapés

Conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le code général de la fonction publique.

À titre dérogatoire, les candidats bénéficiant d'une reconnaissance de qualité de travailleur handicapé peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.